

# PSI Collaboration Space – Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

(03.08.2023)

Willkommen im PSI Collaboration Space!

## **I. Definitionen**

PSI Collaboration Space - das auf Confluence basierende Tool, das von der PSI Software SE und/oder ihren verbundenen Unternehmen ("PSI") für ihre gewerblichen Kunden unter <https://collaboration.psi-cloud.com/> bereitgestellt und gehostet wird.

Confluence - webbasierte Software, die von Atlassian entwickelt und gepflegt wird. Diese Software ist die Grundlage für den PSI Collaboration Space.

Seite - eine mit Confluence gehostete Webseite.

Bereich - eine Organisationseinheit für eine bestimmte Zusammenstellung von Seiten

Dedizierter Bereich - eine bestimmte Zusammenstellung von Seiten, auf die nur eine bestimmte, vom Kunden festgelegte Gruppe von Nutzern über eine dedizierte URL-Adresse zugreifen kann.

Site - ein Verbund von Bereichen und/oder dedizierte Bereiche, auf die über eine dedizierte URL-Adresse zugegriffen werden kann.

## **II. Einführung**

Dieses Dokument stellt das Ziel und die Funktionalitäten des PSI Collaboration Space dar und definiert, wie Sie als Nutzer ("Nutzer") mit dem PSI Collaboration Space interagieren können.

**Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen und die darin erwähnten Richtlinien sorgfältig durch, bevor Sie den PSI Collaboration Space nutzen.**

**Durch die Nutzung des PSI Collaboration Space** oder durch Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie während des Registrierungsprozesses für das PSI Collaboration Space-Konto durch Markieren von Einwilligungen erteilen, **erklären Sie - in Ihrem eigenen Namen und im Namen des Unternehmens, das Sie vertreten ("Kunde") - Ihr Einverständnis, an diese Nutzungsbedingungen und alle darin erwähnten Richtlinien gebunden zu sein.**

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden und verarbeiten, finden Sie in unserer [PSI Collaboration Space-Datenschutzrichtlinie](#).

Die Nutzungsbedingungen und Richtlinien können in Zukunft geändert werden, um Änderungen am PSI Collaboration Space widerzuspiegeln (z.B. aufgrund neuer Funktionen, der Verwendung neuer Plugins, überarbeiteter Zugangsregeln). Sie werden über alle Änderungen benachrichtigt.

PSI stellt Ihnen den PSI Collaboration Space nur unter diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung. **Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, nutzen Sie den PSI Collaboration Space bitte nicht.**

### **III. Ziele des PSI Collaboration Space**

Die PSI Software SE und/oder ihre Tochtergesellschaften ("PSI") stellen den PSI Collaboration Space (<https://collaboration.psi-cloud.com/>) ihren gewerblichen Kunden zur Verfügung, um:

- Produktdokumentation zugänglich zu machen,
- die Zusammenarbeit zwischen Kunden und PSI zu erleichtern und
- die Verbreitung von Informationen über Aktivitäten von PSI zu unterstützen.

Die soll erreicht werden durch:

- Bereitstellung von geprüften Inhalten durch PSI - wir möchten Ihnen eine qualitativ hochwertige Dokumentation für unsere Produkte zur Verfügung stellen. Dies kann in schriftlicher Form oder unter Verwendung von Multimedia-Inhalten wie Screenshots, Videoaufnahmen oder Diagrammen erfolgen.
- Ermöglichung der Erstellung (Hinzufügen, Bearbeiten, Kommentieren) eigener Inhalte durch die Nutzer - für eine umfassende Zusammenarbeit benötigen wir Ihren Beitrag. Daher können Sie eigene Seiten in einer sicheren Umgebung erstellen, auf die nur Sie, Ihre Kollegen und Ihnen bekannte PSI-Mitarbeiter Zugriff haben.
- Bereitstellung und Moderation des Forums - Sie können Ihre Erfahrungen mit anderen Benutzern von PSI-Produkten teilen. Das Forum wird von PSI-Vertretern moderiert, wir bitten Sie dennoch respektvoll gegenüber anderen zu sein.

Der Inhalt wird nur von zuvor eingerichteten Nutzergruppen geteilt. Keine Drittunternehmen haben Zugang zu den geschützten Bereichen.

### **IV. Funktionalitäten des PSI Collaboration Space**

Wir unterscheiden drei verschiedene Arten von Bereichen im PSI Collaboration Space, abhängig von ihrem Inhalt:

- Dokumentationsbereiche - Produktdokumentation in Form von schriftlichen Inhalten, Multimedia (Bilder, Videos), Dateianhängen
- Bereiche für die Zusammenarbeit - mit Inhalten, die nur den jeweiligen Kunden betreffen
- Foren - von PSI moderierte Foren, die der Diskussion zwischen den Nutzern dienen.

Je nach Art des Bereichs sind die Zugriffs- und Beitragsberechtigungen wie folgt:

- Dokumentationsbereiche - alle Kunden des betreffenden Produkts haben Zugriff. Der Inhalt wird von PSI erstellt, der Kunde kann nur lesend darauf zugreifen.
- Bereiche für die Zusammenarbeit - für jeden Kunden gibt es einen eigenen Bereich für den Informationsaustausch mit PSI. Wenn PSI und der Kunde in mehr als einem Projekt zusammenarbeiten, sollte jedes Projekt einen eigenen dedizierte Bereich haben. Der Zugang ist auf die jeweiligen projektspezifischen Kundenvertreter und PSI-Vertreter beschränkt. Jeder Nutzer kann Seiten hinzufügen, bearbeiten und löschen sowie Anhänge hoch- und herunterladen. PSI-Vertreter können diese Rechte einschränken.
- Foren - von Kunden (aus verschiedenen Unternehmen) und PSI-Vertretern gemeinsam genutzter Bereich. Jeder Nutzer kann Beiträge hinzufügen, seine eigenen Beiträge bearbeiten oder löschen, Antworten hinzufügen, eigene Antworten bearbeiten oder löschen. PSI-Vertreter können diese Rechte einschränken.

Die Verfügbarkeit der oben genannten Funktionen „Zusammenarbeit“ und „Forum“ hängt von einer separaten Vereinbarung zwischen dem Kunden und PSI ab.

## **V. Konto**

Voraussetzung für die Nutzung des PSI Collaboration Space ist, dass Sie ein Konto beantragt haben und in dieses Konto eingeloggt sind.

Es gibt zwei Kategorien von Konten:

### **a. Firmenkonto**

das für den Zugang zu den Dokumentations-Sites der vom Unternehmen erworbenen Produkte im Lese-Modus verwendet werden kann, auch wenn keine anderen Funktionen des PSI Collaboration Space genutzt werden.

Die Zugangsdaten des Firmenkontos können von Ihnen an alle Benutzer des Produkts beim Kunden, die Zugang zur Webdokumentation benötigen, weitergegeben und von diesen verwendet werden.

### **b. personalisiertes Nutzerkonto**

das für den Zugang zu den Bereichen für die Zusammenarbeit und zu den Foren erforderlich ist.

Sie oder der Key User Ihres Unternehmens müssen Ihren vollständigen Namen und Ihre berufliche E-Mail-Adresse angeben, um Ihr Konto zu aktivieren. Ihr Name ist für andere Nutzer Ihrer Bereiche für die Zusammenarbeit und der Foren sichtbar.

Sie können Ihr Profil mit Ihren persönlichen Informationen (Telefonnummer, Instant Messenger, Website) sowie mit Ihren dienstlichen Informationen (Position, Abteilung, Standort) und einem Profilbild aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass diese Informationen für andere Nutzer sichtbar sind, sobald Sie sie zu Ihrem Profil hinzugefügt haben.

Alle Konten werden von PSI erstellt und verwaltet.

Das Unternehmenskonto wird von PSI automatisch bei der ersten Bestellung über den PSI AppStore erstellt. PSI sendet die Zugangsdaten und Anmeldeanweisungen an die in der PSI AppStore-Bestellung angegebene(n) E-Mail-Adresse(n) oder alternativ an einen Kundenvertreter, der mit PSI-Vertretern in Kontakt steht.

Bei Aufgabe der Bestellung im PSI AppStore ist der Käufer standardmäßig der Key-User für das Produkt und erhält die Unternehmensanmeldedaten. Der Standard- Key-User kann der PSI per E-Mail einen oder mehrere Kollegen (i) als alternative(n) Key-User für den Kunden benennen, und der/die Key-User kann/können wiederum Personen zusätzlich (ii) als Nutzer für den/die dem Kunden gewidmeten Kollaborationsbereich(e) und/oder Forenbereich(e) benennen, indem er/sie seinen/ihren vollständigen Namen und seine/ihre professionelle E-Mail-Adresse angibt.

Sie sind für die Sicherheit Ihres Kontos/Ihrer Konten verantwortlich.

Für persönliche Nutzerkonten bedeutet dies, dass Sie Ihre Anmeldedaten (Nutzername und Passwort) vertraulich behandeln und den Zugang zu Ihrem Computer und/oder Ihren mobilen Geräten sowie zu Ihren Anmeldedaten beschränken. Für Firmenkonten bedeutet dies, dass Sie die Anmeldedaten (Nutzername und Passwort) nur solchen Personen zugänglich machen, die diese Informationen kennen müssen.

Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn Ihre Log-in-Daten oder die Ihres Unternehmens unbefugt verwendet werden oder verwendet werden könnten. Sie sind dafür verantwortlich, dass die von Ihnen gemachten Angaben korrekt und vollständig sind, und dass Sie uns über alle Änderungen der von Ihnen gemachten Angaben informieren.

Jedes Nutzerkonto, das länger als 120 Tage inaktiv ist, wird deaktiviert und alle hinzugefügten Nutzerinhalte (siehe unten) werden anonymisiert.

PSI behält sich das Recht vor, nur einen zeitlich begrenzten Zugang zu gewähren (z.B. für 30 Tage, 6 Monate, 1 Jahr), der unter bestimmten Bedingungen verlängert werden kann, oder PSI Collaboration Space-Dienste zu verweigern, den Zugang zu Ihrem Konto vorübergehend zu beschränken und/oder das Konto aus wichtigem Grund zu kündigen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie gegen geltende Gesetze, die vorliegenden Nutzungsbedingungen oder die [Datenschutzrichtlinie verstoßen](#).

## **VI. Löschung von Nutzerkonto, einem dedizierten Bereich oder Site**

Sie können jederzeit die Deaktivierung Ihres personalisierten Nutzerkontos beantragen. Die Deaktivierung des Kontos bedeutet, dass Sie sich nicht mehr im PSI Collaboration Space anmelden können und dass alle von Ihnen erstellten Inhalte anonymisiert werden (d.h. Ihr vollständiger Name erscheint nicht mehr im PSI Collaboration Space). Wir können Ihr Konto wiederherstellen, da es im PSI Collaboration Space-Active Directory bis zum Ablauf der Sicherheitsfrist von 3 Monaten bestehen bleibt.

Der Hauptnutzer des Kunden kann die Löschung des Inhalts von dedizierten Bereichen für die Zusammenarbeit beantragen. Die Sicherungskopie dieser Inhalte wird ebenfalls drei Monate lang aufbewahrt und danach vollständig gelöscht.

PSI behält sich das Recht vor, eine Kopie der Sicherungskopie für gesetzliche Dokumentationszwecke aufzubewahren.

## **VII. Authentifizierung**

Der PSI Collaboration Space ist mit einem eigenen Active Directory (AD) verbunden. Die Nutzerkonten sind AD-Gruppen zugeordnet. AD-Gruppen werden für die Erteilung von Berechtigungen innerhalb des PSI Collaboration Space verwendet.

## **VIII. Nutzergenerierte Inhalte**

Sie sind allein verantwortlich für alle Inhalte, die Sie hinzufügen („Nutzerinhalte“). Durch das Hinzufügen neuer Inhalte bestätigen Sie, dass:

- Sie berechtigt sind, diese Informationen zu teilen/veröffentlichen
- der Inhalt nicht gegen geltendes Recht, das geistige Eigentum oder andere Rechte Dritter verstößt
- die Inhalte mit unseren Community-Richtlinien, wie unten beschrieben, übereinstimmen.

Sie können die Inhalte, die Sie bereitstellen, frei wählen. Sie können die von Ihnen bereitgestellten Informationen jederzeit bearbeiten oder löschen. Wenn Sie eine Seite veröffentlichen, wird Ihr

Name als der Autor dieser Seite angezeigt. Wenn Sie Seiten bearbeiten, können andere Nutzer die von Ihnen vorgenommenen Änderungen nachvollziehen.

Durch das Hinzufügen von Inhalten verlieren Sie nicht Ihre Rechte an diesen. Sie gewähren uns jedoch eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, unterlizensierbare und übertragbare Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, Erstellung abgeleiteter Werke und öffentlichen Darstellung und Aufführung Ihrer Inhalte in Verbindung mit dem PSI Collaboration Space und unserem Geschäft. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass Ihre Nutzerinhalte von uns und anderen Nutzern gemäß diesen Nutzungsbedingungen geteilt und verwendet werden.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Nutzerinhalte, sobald Sie sie veröffentlichen, für andere Nutzer des PSI Collaboration Space öffentlich werden (es sei denn, sie werden in einem dedizierten Bereich veröffentlicht) und von PSI und allen Nutzern des Forums und/oder des Dokumentationsbereichs gesehen werden können, und dass PSI nicht dafür verantwortlich ist, sie vertraulich zu behandeln.

Alle von Ihnen in den PSI Collaboration Space eingestellten und/oder hochgeladenen Nutzerinhalte erfolgen auf Ihr eigenes Risiko. PSI übernimmt keine Verantwortung für die (unberechtigte) Verwendung solcher Nutzerinhalte durch andere Nutzer.

PSI behält sich das Recht vor, die Nutzerinhalte in eine PDF-, DOC- oder HTML-Datei zu exportieren. Diese Option ist für Kunden nicht verfügbar (sofern nicht anders angegeben).

Alle Anhänge, die für Sie zugänglich sind, können Sie herunterladen.

PSI behält sich das Recht vor, Nutzerinhalte zu bearbeiten oder zu löschen, wenn sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

## **IX. Vertrauliche Informationen**

Als "vertrauliche Informationen" gelten alle Geschäftsgeheimnisse, geistigen Eigentumsrechte, Know-how, technischen und finanziellen Informationen, Code und andere Informationen, die PSI oder Dritte vor der uneingeschränkten Offenlegung gegenüber anderen schützen, die als "vertraulich" gekennzeichnet sind und/oder in den nachstehenden Bereichen (a) oder (b) offengelegt werden.

Mit Ausnahme der dedizierten Bereiche, d.h. der Bereiche für die Zusammenarbeit, die bestimmten Kunden exklusiv zugeordnet und darüber hinaus auf bestimmte Nutzer beschränkt sind, sind alle anderen Bereiche des PSI Collaboration Space - d.h. Dokumentationsbereiche und Foren - für alle Nutzer öffentlich zugänglich. Als Inhaber vertraulicher oder geschützter Informationen sind Sie dafür verantwortlich, die Offenlegung vertraulicher Informationen auf den richtigen Bereich zu beschränken.

Generell gilt, dass Informationen oder Daten, die (einschließlich Anhänge) im PSI Collaboration Space

- a) von PSI in einem Dokumentationsbereich zur Verfügung gestellt werden, als "vertraulich PSI / Kunde" gelten, was bedeutet, dass sie nur für Sie und Ihr Unternehmen bestimmt sind und nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen, die nicht Nutzer des jeweiligen PSI-Produkts sind.

- b) in einem dedizierten Bereich (z.B. einem Bereich für Projektzusammenarbeit) zur Verfügung gestellt werden, vertraulich behandelt werden und als vertraulich zwischen den genannten Nutzern, die Zugang zu diesem dedizierten Bereich haben, gelten und
- c) in einem Forum geteilt werden, als nicht vertraulich anzusehen sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, PSI oder anderen Nutzern keine vertraulichen Informationen zur Verfügung zu stellen, von denen Sie oder der Eigentümer dieser Informationen nicht beabsichtigen, dass sie öffentlich bekannt werden, und verzichten daher auf jegliche Ansprüche gegenüber PSI oder anderen Nutzern, falls Sie versehentlich als "vertraulich" gekennzeichnete Informationen in einem solchen Bereich teilen.

Sie verpflichten sich, keine vertraulichen Informationen, zu denen Sie über einen dedizierten Bereich Zugang erhalten, in irgendeiner Form zu vervielfältigen, es sei denn, dies wurde zum Zeitpunkt der Offenlegung genehmigt. Jede Vervielfältigung von vertraulichen Informationen bleibt Eigentum von PSI oder des Kunden, der diese Informationen offengelegt hat, und muss alle vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Hinweise oder Legenden enthalten, die auf dem Original erscheinen.

Sie verpflichten sich, (a) alle erhaltenen vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln; (b) vertrauliche Informationen ausschließlich für die Zwecke des dedizierten Bereichs oder wie zum Zeitpunkt der Offenlegung genehmigt zu verwenden; (c) keine vertraulichen Informationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PSI oder desjenigen Kunden, der diese Informationen offengelegt hat, an Dritte weiterzugeben und (d) die vertraulichen Informationen nicht zu verwenden, um sie zurückzuentwickeln (re-engineer), zu überarbeiten, zu verbessern, zu modifizieren, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu verkaufen, zu vertreiben oder abgeleitete Werke auf ihrer Grundlage zu erstellen.

## **X. Community-Richtlinien**

Wir möchten ein respektvolles Umfeld für alle schaffen, was bedeutet, dass Sie diese grundlegenden Verhaltensregeln befolgen müssen:

- Respektieren Sie die Privatsphäre und die persönlichen Informationen anderer.
- Kommunizieren Sie höflich und respektvoll.
- Diskriminieren Sie keine Personen oder Gruppen aufgrund von Alter, Geschlecht, ethnischer Herkunft, Behinderung, Nationalität, Rasse, Religion oder sexueller Orientierung.
- Belästigen oder bedrohen Sie andere nicht.
- Veröffentlichen Sie keinen Spam, keine betrügerischen oder sonstige irreführenden Inhalte.
- Verbreiten Sie keine falschen oder missverständlichen Informationen.

Der PSI Collaboration Space ist den PSI-Produkten gewidmet. Die Nutzer werden gebeten, keine Werbung für ihre eigenen Produkte, Dienstleistungen und/oder Veranstaltungen zu machen, es sei denn, diese stehen in Verbindung mit PSI-Produkten und eine solche Werbung wurde von PSI vorher schriftlich genehmigt.

Alle Nutzer können Inhalte melden, die ihrer Ansicht nach gegen diese Regeln verstoßen.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Reihe von Durchsetzungsmaßnahmen gegen den/die Nutzer zu ergreifen, die Inhalte veröffentlichen, die gegen die Community-Richtlinien verstoßen. Diese

Schritte umfassen: das Aussprechen von Verwarnungen, das Entfernen von Inhalten, die Sperrung oder Löschung von Konten.

## **XI. Einhaltung des Kartellrechts**

Jeder Nutzer ist für die Einhaltung der kartellrechtlichen Vorschriften selbst verantwortlich und sollte seine eigenen Anwälte bezüglich der Nutzung des PSI Collaboration Space in Verbindung mit den geltenden Kartellgesetzen konsultieren. Als Mindestanforderung dürfen die Nutzer jedoch **keine**

- geschäftlich sensible Informationen erörtern oder weitergeben, die andere Unternehmen dazu veranlassen könnten, die Art und Weise, wie sie auf dem Markt konkurrieren, zu ändern;
- Informationen über den Umgang einzelner Unternehmen mit Lieferanten (einschließlich PSI) oder Kunden besprechen oder weitergeben;
- geschäftlich sensible Informationen von Wettbewerbern akzeptieren, einschließlich Informationen über Preise, Kosten, Marktstrategien oder Geschäfte mit einzelnen Lieferanten oder Kunden; und/oder
- formelle oder informelle Absprachen treffen, die den Wettbewerb verzerren (z. B. durch Preisabsprachen, Aufteilung von Märkten oder Kunden).

## **XII. Exportkontrollen**

Sie (als Nutzer oder als Kunde) sind nicht berechtigt, Informationen und/oder Dienstleistungen, die Sie über den PSI Collaboration Space erhalten haben, direkt oder indirekt in ein Land, eine Person, ein Unternehmen, eine Organisation oder eine Körperschaft zu exportieren, in das/die ein solcher Export gesetzlich eingeschränkt oder verboten ist (z.B. Wirtschaftssanktionen und Embargos, die von der Europäischen Union, den Vereinten Nationen oder den USA verhängt wurden), zu re-exportieren oder zu übertragen.

Darüber hinaus versichern Sie mit Ihrem Zugang zum PSI Collaboration Space, dass weder Sie persönlich noch der Kunde, den Sie vertreten, restriktiven Maßnahmen (Sanktionen) unterworfen sind. Die Nutzer haften in vollem Umfang für Verstöße gegen diesen Absatz und werden im vollen Umfang des Gesetzes belangt.

## **XIII. Haftungsbegrenzung**

Wir informieren Sie hiermit, dass Ihr Zugang zum PSI Collaboration Space und/oder zu Ihrem Konto gelegentlich ausgesetzt oder eingeschränkt werden kann, z.B. um Reparaturen, Wartungsarbeiten oder die Einführung neuer Funktionen oder Dienste zu ermöglichen. Wir werden versuchen, die Häufigkeit und Dauer solcher Aussetzungen oder Einschränkungen zu begrenzen.

PSI ist in keiner Weise haftbar oder verantwortlich

- i. für Nutzerinhalte, die im PSI Collaboration Space veröffentlicht oder mit ihm verlinkt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Lücken in den Nutzerinhalten, oder
- ii. für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung von oder dem Vertrauen

auf Nutzerinhalte oder andere Materialien ergeben, die im oder über den PSI Collaboration Space zugänglich sind und von einem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Da Ihnen der PSI Collaboration Space kostenlos und unentgeltlich zur Verfügung gestellt wird, haftet PSI nur, wenn ein Schaden durch eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von PSI oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für einen Mangel nach einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes oder für arglistig verschwiegene Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

Soweit die Haftung von PSI ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dieser Ausschluss oder diese Beschränkung auch für die Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von PSI.

#### **XIV. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin, Deutschland.

#### **XV. Fortbestehen**

Ihre Vertraulichkeitsverpflichtungen gemäß dieser Nutzungsbedingungen bleiben auch nach einer Kündigung oder Löschung Ihres Kontos bestehen. Nach einer Kündigung oder Aufhebung Ihres Kontos oder nach einer schriftlichen Aufforderung von PSI müssen Sie die Nutzung vertraulicher Informationen einstellen und alle vertraulichen Informationen, die sich in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befinden und die Ihnen von PSI oder einem anderen Nutzer offengelegt wurden, zurückgeben oder vernichten.

#### **XVI. Verzicht und Trennbarkeit**

Das Versäumnis von PSI, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung. Sollte sich eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, so hat diese Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit keine Auswirkungen auf diese Nutzungsbedingungen insgesamt. PSI ist berechtigt, die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung so zu ändern, dass diese Nutzungsbedingungen in ihrer geänderten Form rechtmäßig und nach geltendem Recht durchsetzbar sind.



# **Datenschutzerklärung zum PSI Collaboration Space**

03.08.2023)

Wir begrüßen Sie im PSI Collaboration Space der PSI Software SE, Dircksenstraße 42-44, 10178 Berlin (Mitte), Deutschland. Wir freuen uns über Ihr Interesse. Die PSI Software SE nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Daher möchten wir Sie nachfolgend darüber informieren, welche Daten im PSI Collaboration Space zu welchen Zwecken verwendet werden.

## **1. Zweck der Datenverarbeitung**

Im PSI Collaboration Space verarbeiten die PSI Software SE und/oder ihre verbundenen Unternehmen („PSI“) lediglich Daten im Rahmen unserer Nutzungsbedingungen und zur Gewährleistung der einzelnen Funktionalitäten, wie:

- Teilen der Produktdokumentation.
- Erleichterung der Zusammenarbeit zwischen Kunden und PSI.
- Unterstützung bei der Verbreitung von Informationen über PSI-Aktivitäten.

Dies wird erreicht durch:

- Bereitstellung der verifizierten Inhalte durch PSI – wir möchten Ihnen eine qualitativ hochwertige Dokumentation für unsere Produkte zur Verfügung stellen. Das kann schriftlich oder multimedial zum Beispiel durch Screenshots, Videoaufzeichnungen oder Diagramme erfolgen.
- Befähigung der Benutzer, ihre eigenen Inhalte zu erstellen (hinzuzufügen, zu bearbeiten, zu kommentieren) – für eine vollständige Zusammenarbeit benötigen wir Ihre Eingabe. Deshalb können Sie Ihre eigenen Seiten in einer sicheren Umgebung erstellen, auf die nur Sie, Ihre Kollegen und Ihnen bekannte PSI-Mitarbeiter Zugriff haben.
- Bereitstellung und Moderation des Forums - Sie können Ihre Erfahrungen mit anderen Anwendern von PSI-Produkten teilen.

Die Datenverarbeitung und die oben genannten Funktionalitäten hängen von Ihrer Anmeldung ab und erfolgen nur im Rahmen der Vereinbarung zwischen dem Kunden und PSI.

## **2. Informationen, die Sie uns mitteilen**

PSI nutzt Daten nur, wenn Sie der PSI diese mitteilen. Dies sind Daten, die PSI direkt von Ihnen erhält und Informationen, die Sie veröffentlichen oder versenden, beispielsweise:

- Zugangsdaten (z. B. Nutzernamen und Passwörter)
- Profildaten (z. B. Jobtitel, Firmenname, Branche, Ausbildung, Kontaktmöglichkeiten, Foto)
- User generated content, Nachrichten, Beiträge,

Der Inhalt wird nur von vorher festgelegten Benutzergruppen geteilt. Keine Drittunternehmen haben Zugang zu eingeschränkten dedizierten Bereichen.

## **3. Datenweitergabe**

Andere Personen erhalten Daten und Informationen nur im Rahmen der Funktionalitäten des PSI Collaboration Spaces. Eine Weitergabe von Daten an andere Dritte, externe Personen erfolgt nicht.

#### **4. Speicherdauer und Löschfrist**

Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, ihr eigenes Nutzerkonto zu kündigen. In diesem Fall werden alle Beiträge dieses Nutzers anonymisiert. Die persönlichen Daten, die für das Nutzerkonto hinterlegt sind bleiben noch 3 Monate im Active Directory gespeichert und werden dann nach Ablauf der Sicherung vollständig gelöscht.

#### **5. E-Mail-Benachrichtigungen und Mitteilungen**

Wenn Sie eine Seite hinzufügen, bearbeiten oder kommentieren, werden Sie standardmäßig zu ihrem Beobachter. Das bedeutet, dass Sie E-Mail-Benachrichtigungen über Änderungen an dieser Seite erhalten können. Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie die in der Confluence-Dokumentation beschriebene „Unwatch“-Funktion verwenden: <https://confluence.atlassian.com/conf718/watch-pages-spaces-and-blogs-1129689225.html>

PSI-Vertreter können mit Ihnen elektronisch (per E-Mail) kommunizieren, um Sie über Ereignisse wie Änderungen im PSI Collaboration Space, Unterbrechungen aufgrund von Wartungsleistungen, bevorstehendes Ablaufen Ihres Kontos zu informieren.

#### **6. Tracking**

PSI verwendet die integrierten Confluence-Tools „Analytics“, um die Aktivitäten der Benutzer auf jeder Seite und jedem Bereich zu verfolgen. Das Tool hilft bei der Identifizierung:

- meistgesehener Inhalt
- Nutzungs- und Aktivitätstrends auf den Websites
- häufige Mitwirkende und Zuschauer

Die Daten sind für PSI-Bereichs-Administratoren und Confluence-Administratoren sichtbar. Sie werden nicht mit Drittunternehmen geteilt.

Die Daten können verwendet werden, um

- zu überprüfen, welche Seiten häufig von Benutzern aufgerufen werden und welche Seiten nicht beliebt sind,
- die aktivsten Mitwirkenden zu ermitteln,
- Änderungen, Bearbeitungen und Aufrufe von Seiten während eines angegebenen Zeitraums anzuzeigen.

Analysedaten werden 12 Monate lang in der Datenbank gespeichert.

#### **7. Plug-ins**

Im Rahmen der technischen zur Verfügungstellung des PSI Collaboration Space nutzt PSI diverse Plug-ins von Atlassian und Jira, die jeweils weiteren Drittanbieter-Code enthalten.

PSI behält sich das Recht vor neue Funktionen hinzuzufügen oder das Verhalten der Drittanbieter-Plug-ins zu ändern, indem sie diese Drittanbieter-Apps installiert.

Dies kann Drittanbieter-Apps Zugriff auf Ihr Konto und Informationen über Sie wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie alle Inhalte geben, die Sie in Verbindung mit diesen Apps verwenden. Richtlinien und Verfahren von Drittanbieter-Apps werden nicht von uns kontrolliert, und diese Datenschutzrichtlinie deckt nicht ab, wie Drittanbieter-Apps Ihre Informationen verwenden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern zu lesen um mehr darüber zu erfahren, bevor Sie sich mit deren Anwendungen oder Diensten verbinden oder diese nutzen. Wenn Sie den nicht wünschen, dass Ihre Daten von Drittanbietern verarbeitet werden, müssen Sie auf die Nutzung der Funktionalitäten dieser Plug-in-Apps verzichten.

Plug-in	Anbieter	Zweck des Plug-in	Datenschutzerklärung
Adaptavist ScriptRunner for Confluence	Adaptavist.com Ltd	Ermöglicht die Verwendung erweiterter, angepasster Skripte.	<a href="https://www.adaptavist.com/privacy-policy">https://www.adaptavist.com/privacy-policy</a>
Draw.io Confluence Plugin	//SEIBERT/MEDIA	Plugin zur Erstellung von Diagrammen.	<a href="https://info.seibert-media.net/display/we/Data+privacy">https://info.seibert-media.net/display/we/Data+privacy</a>
Refined for Confluence	Refined	Plugin zur Verbesserung der Navigation und Organisation von Inhalten.	<a href="https://refined.com/privacy-policy/">https://refined.com/privacy-policy/</a>
aura	//SEIBERT/MEDIA - appanvil	Fügt Elemente für die erweiterte Layoutgestaltung hinzu.	<a href="https://info.seibert-media.net/display/we/Data+privacy">https://info.seibert-media.net/display/we/Data+privacy</a>
Content Exporter (Word, PDF, HTML)	META-INF KFT	Ermöglicht erweiterte Optionen für den Seitenexport.	<a href="https://docs.meta-inf.hu/general-information/general/legal-documents#4.-privacy-policy">https://docs.meta-inf.hu/general-information/general/legal-documents#4.-privacy-policy</a>
HideElements for Confluence	Lively Apps	Ermöglicht das Ausblenden von Elementen des Layouts.	<a href="https://livelyapps.com/privacy-policy/">https://livelyapps.com/privacy-policy/</a>
Metadata for Confluence	Communardo Products GmbH	Ermöglicht das Hinzufügen zusätzlicher Informationen über Seiten.	<a href="https://www.communardo.com/privacy-statement/">https://www.communardo.com/privacy-statement/</a>
Scroll Translations	K15t GmbH	Plugin zum Hinzufügen mehrerer Übersetzungen für Seiten und zum Umschalten zwischen ihnen.	<a href="https://www.k15t.com/legal/data-center-general-terms-and-conditions">https://www.k15t.com/legal/data-center-general-terms-and-conditions</a>
Scroll Versions	K15t GmbH	Plugin zur Versionierung des Inhalts und zum Wechsel zwischen den Versionen.	
Smart Terms	Creativas	Ermöglicht die Erstellung eines Wörterbuchs der mit dem Inhalt verbundenen Begriffe.	<a href="https://creativas.io/privacy-policy">https://creativas.io/privacy-policy</a>
Easy Heading Macro	Shinetech Software	Fügt erweiterte Inhaltsverzeichnisse hinzu.	<a href="https://shineatlas.atlassian.net/wiki/spaces/EHMF/C/pages/452821368/End-User+License+Agreement">https://shineatlas.atlassian.net/wiki/spaces/EHMF/C/pages/452821368/End-User+License+Agreement</a>
LastLog for Confluence	Decadis AG	Zeigt die Einträge der Confluence-Logdateien.	<a href="https://apps.decadis.net/display/DECADIS/Data+Security+and+Privacy+Statement">https://apps.decadis.net/display/DECADIS/Data+Security+and+Privacy+Statement</a>
SSO for Atlassian Data Center	Atlassian	Bietet Single Sign-on-Funktionen	<a href="https://www.atlassian.com/trust/privacy">https://www.atlassian.com/trust/privacy</a>

Atlassian Universal Plugin Manager Plugin	Atlassian	Standard-Plugin, das von Atlassian zur Verfügung gestellt wird, um den Universal Plugin Manager zu aktivieren.
Atlassian Troubleshooting and Support Tools	Atlassian	Standard-Plugin, das von Atlassian bereitgestellt wird, um den Support zu unterstützen.

## 8. Ihre Rechte und Beschwerdemöglichkeiten

Sie haben gegenüber uns gemäß Art. 12ff. DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,

Weitere Infos finden Sie unter: <https://www.psi.de/de/datenschutz/>